

# Zásady ochrany osobných údajov

## I. Pre koho je tento dokument určený?

Tento dokument upravuje zásady ochrany údajov v spoločnosti CAMPSITE s.r.o., Račianska 96, Bratislava 831 02, IČO: 53 519 108, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd. Sro, vl. č.: 151284/B (ďalej ako „CAMPSITE“ alebo „prevádzkovateľ“) a to najmä pravidlá pre získavanie, zhromažďovanie, ukladanie, používanie, šírenie, uchovávanie a bezpečnosť osobných údajov.

Dokument je určený pre všetky fyzické osoby, ktorých osobné údaje prevádzkovateľ spracúva. Týmito osobami (ďalej len ako „dotknuté osoby“) môžu byť:

- **klienti prevádzkovateľa**
- **dodávatelia prevádzkovateľa**
- **používatelia webovej stránky prevádzkovateľa**

Otázky, pripomienky a žiadosti k tomuto dokumentu a informáciám v ňom uvedených prijíma CAMPSITE na emaily [campy@campy.sk](mailto:campy@campy.sk).

## II. Ktoré základné pojmy dokument používa?

**Osobné údaje** sú akékoľvek informácie týkajúce sa fyzickej osoby, na základe ktorých ju možno priamo alebo nepriamo identifikovať. Osobnými údajmi sú napríklad titul, meno, priezvisko, pracovná pozícia, rodné číslo, emailová adresa, telefónne číslo, podpis. Za osobný údaj sa považuje každý údaj, ktorý je špecifický pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

**Spracúvanie osobných údajov** je akákoľvek operácia, činnosť alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov. Za spracúvanie osobných údajov sa považuje napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia. Spracúvaním je každá takáto operácia s osobnými údajmi bez ohľadu na to, akými prostriedkami je vykonávaná.

**Prevádzkovateľ** je subjekt, ktorý spracúva osobné údaje a určí účely a prostriedky ich spracúvania. CAMPSITE je prevádzkovateľom osobných údajov.

**Sprostredkovateľ** je osoba, ktorá spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa, na základe jeho poverenia. Niektorí dodávatelia CAMPSITE sú sprostredkovateľmi, napr. vedenie účtovníctva.

**Dotknutá osoba** je fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú, resp. ktorej osobné údaje sa spracúvajú. Dotknutými osobami sú klienti a dodávatelia prevádzkovateľa, ako aj používatelia webovej stránky CAMPSITE.

**Informačný systém** je akýkoľvek usporiadaný súbor osobných údajov spracúvaných podľa určitých kritérií na vymedzený účel, napr. súbor zmlúv s klientami, webová stránka, evidencia klientov a pod.

**Profilovanie** je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej osoby súvisiacich s výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom. Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania **CAMPSITE nevykonáva**.

**Cookies** sú malé textové súbory, ktoré sa ukladajú v prehliadači alebo mobilnom zariadení počas prezerania webových stránok. CAMPSITE používa **funkčné, analytické cookies a cookies tretích strán**. Funkčné cookies sú potrebné na samotné fungovanie webovej stránky [www.campy.sk](http://www.campy.sk) a ich prípadný zákaz môže značne sťažiť alebo úplne zamedziť prehliadanie webových stránok, preto sa od dotknutej osoby nevyžaduje súhlas na ich uloženie a pristupovanie k nim. Tento druh cookies optimalizuje užívateľskú skúsenosť a ukladá informácie, ako sú napr. typ prehliadača, jazyk, veľkosť písma a iné nastavenia zobrazovania a to aj po opustení webovej stránky. Ostatné typy cookies CAMPSITE spracúva len s Vaším súhlasom.

**Nariadením GDPR** sa rozumie Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

**Zákon o ochrane osobných údajov** je zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

### **III. Aké osobné údaje, na aký účel a ako dlho sú spracúvané?**

#### **1.1. Uzatvorenie a plnenie zmlúv o prenájme**

Osobné údaje klientov sú spracúvané v rozsahu: u právnickej osoby obchodné meno, sídlo, IČO, meno a priezvisko štatutárneho orgánu, telefonický kontakt, emailová adresa, podpis; u fyzickej osoby meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia, číslo OP, štátna príslušnosť, telefónne číslo, emailová adresa, podpis.

Právnym základom spracúvania osobných údajov sú predzmluvné vzťahy, zmluva a plnenie zmluvy medzi klientom a prevádzkovateľom.

#### **1.2. Uzatvorenie a plnenie zmlúv s dodávateľmi**

Osobné údaje dodávateľov sú spracúvané v rozsahu: obchodné meno alebo názov účtovnej jednotky; sídlo prípadne bydlisko a miesto podnikania u fyzických osôb; IČO, ak bolo pridelené; titul, meno, priezvisko a podpis štatutárneho zástupcu, prípadne iného splnomocneného zástupcu; meno, priezvisko, kontaktné údaje, pracovnú pozíciu a podpis zamestnancov dodávateľa, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy; transakčné údaje.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je uzatvorenie a plnenie zmluvy uzatvorenej medzi dodávateľom a prevádzkovateľom.

#### **1.3. Spracúvanie a uchovávanie účtovných dokladov**

Osobné údaje klientov a dodávateľov sú spracúvané v rozsahu: obchodné meno alebo názov účtovnej jednotky; sídlo prípadne bydlisko a miesto podnikania u fyzických osôb - podnikateľov; IČO, ak bolo

pridelené; meno, priezvisko a bydlisko u fyzických osôb; kontaktné údaje a podpis osoby, ktorá účtovný doklad vystavila; transakčné údaje.

Právnym základom spracúvania je plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov.

#### **1.4. Preberací a odovzdávací protokol**

Osobné údaje klientov sú spracúvané v rozsahu: u právnickej osoby: obchodné meno, sídlo, IČO, meno a priezvisko štatutárneho orgánu, telefonický kontakt, emailová adresa, podpis, resp. u fyzickej osoby: meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia, číslo OP, štátna príslušnosť, telefónne číslo, emailová adresa, podpis

Právnym základom spracúvania osobných údajov je plnenie zmluvy medzi prevádzkovateľom a klientom.

#### **1.5. Vybavovanie reklamácií**

Osobné údaje klientov sú spracúvané v rozsahu: u právnickej osoby: obchodné meno, sídlo, IČO, meno a priezvisko štatutárneho orgánu, telefonický kontakt, emailová adresa, podpis, resp. u fyzickej osoby: meno, priezvisko, číslo OP, telefónne číslo, emailová adresa, podpis.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov.

#### **1.6. Plnenie zákonných povinností na úseku ochrany osobných údajov**

Osobné údaje dotknutých osôb sú spracúvané v rozsahu: titul, meno, priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo, adresa a podpis spracúvané pri uplatnení práv dotknutých osôb, napr. prostredníctvom žiadosti o uplatnení práv dotknutých osôb.

Právnym základom je plnenie zákonných povinností podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Nariadenia GDPR.

#### **1.7. Uplatňovanie práv (sporová a nesorová agenda)**

Osobné údaje dotknutých osôb sú spracúvané v rozsahu: bežné osobné údaje spracúvané v informačných systémoch prevádzkovateľa nevyhnutné na daný účel.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem prevádzkovateľa realizovaný v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zákon č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 300/2015 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov a pod.

#### **1.8. Správa prijatých a odoslaných zásielok**

Osobné údaje dotknutých osôb sú spracúvané v rozsahu: titul, meno, priezvisko, adresa, emailová adresa, telefónne číslo.

Právnym základom je zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákon č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

#### **1.9. Emailová a telefonická komunikácia**

Osobné údaje dotknutých osôb sú spracúvané v rozsahu: titul, meno, priezvisko, funkcia, emailová adresa, telefónne číslo, iné osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou prostredníctvom emailovej komunikácie.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem prevádzkovateľa.

#### **1.10. Informačná bezpečnosť**

Osobné údaje dotknutých osôb sú spracúvané v rozsahu: bežné osobné údaje spracúvané v informačných systémoch prevádzkovateľa nevyhnutné na daný účel.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem prevádzkovateľa.

#### **1.11. Formuláre na webovej stránke (Máte otázky?, Napíšte nám)**

Osobné údaje dotknutých osôb v rozsahu: meno, priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem prevádzkovateľa.

#### **1.12. Doplnenie recenzií k produktom na webovej stránke**

Osobné údaje dotknutých osôb v rozsahu: meno, emailová adresa, preferencie

Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem prevádzkovateľa, osobné údaje sa ďalej uchovávajú len so súhlasom dotknutej osoby.

#### **1.13. Objednávkový formulár na webovej stránke**

Osobné údaje dotknutých osôb v rozsahu: meno a priezvisko, názov spoločnosti ako voliteľné, krajina, adresa, emailová adresa, telefónne číslo

Právnym základom spracúvania osobných údajov je uzatvorenie a plnenie zmluvy uzatvorenej medzi klientom a prevádzkovateľom.

#### **1.14. Vytvorenie účtu na webovej stránke pre prípad ďalších nákupov**

Osobné údaje dotknutých osôb v rozsahu: meno a priezvisko, názov spoločnosti ako voliteľné, krajina, adresa, emailová adresa, telefónne číslo

Právnym základom spracúvania osobných údajov je súhlas dotknutej osoby.

#### **1.15. Cookies (analytické a tretích strán)**

Osobné údaje dotknutých osôb v rozsahu: správanie sa na internete, osobné preferencie, poloha.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je výlučne súhlas dotknutej osoby.

#### **1.16. GPS lokalizácia vozidla na ochranu majetku prevádzkovateľa**

Osobné údaje dotknutých osôb sa spracúvajú v rozsahu: lokalizačné údaje prenajatého vozidla

Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem prevádzkovateľa na ochrane jeho majetku.

#### **1.17. Informácia pre nájomcu ohľadom havarijného poistenia**

Osobné údaje dotknutých osôb sa spracúvajú v rozsahu: u právnickej osoby: obchodné meno, sídlo, IČO, meno a priezvisko štatutárneho orgánu, telefonický kontakt, emailová adresa, podpis, resp. u fyzickej osoby: meno, priezvisko, číslo OP, telefónne číslo, emailová adresa, podpis

Právnym základom spracúvania osobných údajov je plnenie zmluvy uzatvorenej medzi klientom a prevádzkovateľom.

#### IV. Ako, kedy a od koho CAMPSITE osobné údaje získava?

CAMPSITE získava osobné údaje:

- priamo od dodávateľov alebo klientov pri uzatváraní a plnení zmluvy;
- priamo od klientov pri podaní reklamácie;
- nepriamo pri monitorovaní vozidla GPS;
- priamo od dotknutej osoby prostredníctvom telefonickej a emailovej komunikácie;
- priamo od dodávateľov alebo klientov pri vystavovaní účtovných dokladov;
- priamo od klientov a užívateľov webovej stránky vyplnením online formulárov;
- priamo od dotknutej osoby pri podaní jej žiadosti o uplatnenie práv súvisiacich so spracúvaním osobných údajov;
- nepriamo prostredníctvom cookies.

#### V. Ako dlho spoločnosť CAMPSITE osobné údaje uchováva?

Osobné údaje spracúvané na základe zákona sa uchovávajú v lehotách určených týmito zákonmi.

Ostatné osobné údaje sú uchovávané nasledovne:

Zmluvy a prílohy k zmluvám	10 rokov
Účtovné doklady	10 rokov
Dokumentácia GDPR	5 rokov
Emailová a telefonická komunikácia	po dobu uzatvárania a plnenia zmluvy
Formuláre na webovej stránke	1 rok
Účet na webovej stránke, objednávky	5 rokov
Cookies	v súlade s podmienkami ich prevádzkovateľov

Po ukončení doby uchovávania sú osobné údaje bezpečným a zákonným spôsobom zlikvidované.

#### VI. Aké práva majú dotknuté osoby?

CAMPSITE kladie dôraz na rešpektovanie práv dotknutých osôb. Dotknuté osoby majú tieto práva:

##### **Právo na informácie**

Máte právo na informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov. Za týmto účelom sú prijaté vhodné opatrenia, aby Vám tieto informácie boli riadne poskytnuté. Prevádzkovateľ si plní informačnú povinnosť prostredníctvom tohto dokumentu, ktorý bude trvalo zverejnený na [www.campy.sk](http://www.campy.sk).

##### **Právo na odvolanie udeleného súhlasu**

V prípade, ak ste nám udelili súhlas na spracúvanie svojich osobných údajov, môžete ho kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Súhlas môžete udeliť na používanie cookies, vytvorenie užívateľského účtu.

##### **Právo na prístup k údajom**

Prevádzkovateľ Vám na základe žiadosti vydá potvrdenie o spracúvaní Vašich osobných údajov, ako aj informácie o účeloch ich spracúvania, o kategóriách spracúvaných osobných údajov, o kategóriách príjemcov, o dobe ich uchovávaní, o zdroji osobných údajov, pokiaľ osobné údaje neboli získané priamo od Vás a o ďalších Vašich právach, ktoré si môžete uplatniť. CAMPSITE Vám na Vašu žiadosť poskytne bezplatne aj kópiu Vašich osobných údajov, ktoré spracúva. Za akékoľvek ďalšie kópie si budeme účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. O výške poplatku Vás budeme vopred informovať.

#### **Právo na opravu**

Máte právo na spracúvanie správnych a aktuálnych údajov. CAMPSITE vykonáva aktualizáciu údajov na Vašu žiadosť, prípadne po overení týchto údajov v rámci komunikácie s Vami.

#### **Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“)**

Za určitých podmienok máte právo na vymazanie Vašich osobných údajov, a to najmä, ak osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali; ak ste odvolali svoj súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva; ak namietate náš oprávnený záujem na spracúvanie údajov alebo pokiaľ sa osobné údaje spracúvali nezákonne. Po zvážení zákonných podmienok Vašej žiadosti na vymazanie osobných údajov vyhovieme, prípadne Vás budeme informovať, prečo osobné údaje vymazať nemôžeme.

#### **Právo na obmedzenie spracúvania**

Za určitých podmienok máte právo na obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov, a to najmä, ak napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho nám overiť správnosť osobných údajov; ak je spracúvanie osobných údajov protizákonné a Vy namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich spracúvania; ak ich už my na účely spracúvania nepotrebujeme, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov; ak ste namietali naše oprávnené záujmy, CAMPSITE ich spracúvanie obmedzí, až do overenia týchto oprávnených záujmov. Po zvážení zákonných podmienok Vašej žiadosti o obmedzenie spracúvania osobných údajov vyhovieme, prípadne Vás budeme informovať, prečo žiadosti vyhovieť nemôžeme.

#### **Právo na prenosnosť údajov**

Právo na prenos osobných údajov k inému prevádzkovateľovi CAMPSITE vykoná výlučne na Vašu žiadosť a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte v prípade, ak sa spracúvanie osobných údajov zakladá na Vašom súhlase, prípadne na plnení zmluvy a ak sa toto spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami, ktoré takýto prenos umožňujú.

#### **Právo namietat'**

Za určitých podmienok máte právo namietat' spracúvanie Vašich osobných údajov vykonávané na základe nášho oprávneného záujmu. CAMPSITE tieto osobné údaje nebude ďalej spracúvať, pokiaľ v konkrétnom prípade nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody tohto spracúvania.

#### **Automatické individuálne rozhodovanie vrátane profilovania**

CAMPSITE nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie, ani profilovanie.

#### **Právo na účinný súdny prostriedok nápravy**

Ako dotknutá osoba máte právo na súdny prostriedok nápravy, ak sa domnívate, že v dôsledku spracúvania osobných údajov v rozpore s Nariadením GDPR alebo zákonom o ochrane osobných údajov došlo k porušeniu Vašich práv. Návrh na začatie konania môžete podať na príslušnom súde.

#### **Právo podať podnet alebo sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov**

Máte právo kedykoľvek sa obrátiť s podnetom, či sťažnosťou vo veci spracúvania osobných údajov na dozorný orgán, a to na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná

12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, tel. č.: +421/2/3231 3220, webové stránky <https://dataprotection.gov.sk/uouu/> .

## VII. Ako si môžu dotknuté osoby svoje práva u CAMPSITE uplatniť?

Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva **písomne**:

- **poštou** na adresu prevádzkovateľa alebo
- **emailom** na adresu [campy@campy.sk](mailto:campy@campy.sk)

**Žiadosť na uplatnenie práv dotknutých osôb** je dostupná [TU](#).

CAMPSITE každú žiadosť zaeviduje a podľa pokynov klienta vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr však **do jedného mesiaca**. V tejto lehote informuje dotknutú osobu, ktorá žiadosť podala, o opatreniach, ktoré na základe jej žiadosti prijali. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. O predĺžení lehoty prevádzkovateľ dotknutú osobu informuje do jedného mesiaca od podania žiadosti spolu s odôvodnením zmeškania lehoty.

Oznámenie o spôsobe vybavenia žiadosti sa podáva rovnakým spôsobom, akým bola žiadosť podaná, pokiaľ dotknutá osoba nepožiada o iný spôsob.

CAMPSITE vybavuje žiadosti dotknutých osôb **bezplatne**. Ak je však žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo opakovaná, môže CAMPSITE za jej vybavenie žiadať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady alebo odmietnuť konať.

## VIII. Kto môže mať prístup k osobným údajom?

K osobným údajom spracúvaným prevádzkovateľom CAMPSITE môžu mať prístup:

- dozorné a kontrolné orgány verejnej moci,
- orgány verejnej moci pri plnení ich zákonných povinností a plnení úloh vo verejnom záujme,
- právne zastúpenie,
- vedenie účtovníctva,
- poisťovne,
- administrácia webovej stránky a hosting,
- poskytovatelia IT,
- prepravné a poštové spoločnosti.

## IX. Ako sú osobné údaje u CAMPSITE chránené?

CAMPSITE dôsledne zabezpečuje ochranu osobných údajov. Za týmto účelom prijala primerané technické, organizačné a bezpečnostné opatrenia zohľadňujúce hroziace riziko, povahu spracúvania, najnovšie poznatky a náklady na prijatie týchto opatrení.

CAMPSITE chráni osobné údaje vhodnými a dostupnými prostriedkami pred zneužitím. Pritom predovšetkým uchováva osobné údaje v priestoroch, na miestach, v prostredí alebo v systéme, do ktorého má prístup obmedzený, vopred stanovený a v každom okamihu kontrolovaný okruh osôb.

CAMPSITE raz za rok vykoná vyhodnotenie postupov pri nakladaní a spracovávaní osobných údajov. O vyhodnotení sa spíše stručný záznam, tzv. správa z vyhodnotenia. Ak sa zistí, že niektoré postupy sú zastaralé, zbytočné alebo sa neosvedčili, vykoná bezodkladne nápravu.

CAMPSITE ihneď rieši každý bezpečnostný incident týkajúci sa osobných údajov. V prípade, že je pravdepodobné, že incident bude mať za následok vysoké riziko pre práva a slobody fyzických osôb, vždy o tom informuje dotknutú osobu a oznámi jej, aké opatrenia prijal na nápravu. O každom incidente sa spíše záznam. O každom závažnom incidente informuje Úrad na ochranu osobných údajov SR.

## **X. Aktuálnosť dokumentu**

Tento dokument je aktuálny ku dňu 26.10.2021.

Vlastníkom dokumentu je CAMPSITE a minimálne raz za rok preveruje jeho platnosť a aktuálnosť.